



Adherence to Work Guidelines

Adherence to and maintenance of work regulations is a job duty and a manifestation of civilization, which indicates advanced awareness, sense of responsibility, and might be one of the main reasons for success of institutional professional work within the institution.

Moreover, adherence creates a healthy and attractive working environment, through which the employee, whatever his/her job and responsibilities, can do his/her best and demonstrate his/her utmost skills and experiences.

The sense of belonging among employees leads to success and superiority of the institution to reach the highest peaks. This can only be achieved by commitment and adherence to work regulations and making them the general framework for achieving the objectives which shall lead to a sustainable superiority and excellence in various tasks entrusted to them.

Editorial Team



KFMC Public Relation and Corporate Communications Administration holds the annual Eid Al-Fitr greeting ceremony on Sunday (2019/6/9) at KFMC Main Auditorium lobby and small auditorium for all KFMC staff.

Regulatory Documents Awareness Day



Regulatory Documents Department has set up their 1st Regulatory Documents Awareness Days from 16 to 18 of July. The Awareness days focused on promoting their newest system, Regulatory Documents Management System (RDMS), and promoting their roles and responsibilities throughout



KFMC. The Awareness days covered a variety of activities to the visitors, presented an educational material, provided consultancies and on-spot training. The Regulatory Documents Awareness Days emphasized the importance of applying a high quality of regulatory documents standards and a friendly users experience for RDD services

The Regulatory Document Management System enables organizations to adopt an electronic and automated approach for complete policy management from creation, review, approval, communication, storage, maintenance, to obsolescence, and retirement of policies across the organization. RDMS system help us to provide a consistent policy framework for all participants.



Employee of the Month



Dr. Al Dajam: New Technologies Helps Patients to Evaluate Their Outpatient Experience and Observe Work Development

New, easy and accessible technologies helped patients and their families to take advantage of self-service in outpatient clinics. It starts by passing the barcode of patient's file under the reader and ends with medications received from the pharmacy without nepotism.

Dr. Khaled Al-Dajam, Director of Ambulatory Care Administration-KFMC, talked about patients' experience as being a helping method to develop the work since they are beneficiaries of direct service rendered by the health staff. He pointed out that this goes according to a clear mechanism starting with electronic registration and replying on the evaluation of the provided service.

• What Does Excellence Award mean to KFMC:

In light of comprehensive electronic transformation towards government and smart cities, and since the administrative system development constitutes the cornerstone of technology management system progress, KFMC has participated to highlight the most significant projects that made a shift in smart excellence in relation to patients' service.

• What about KFMC's participations in this regard:

KFMC has participated in two projects of patient's smart experience in outpatient clinics, data integration and digital transformation.



• Excellence Received by the Administration of Outpatient Clinics:

Outpatient Clinic Journey Project is a solution offers a self-service experience that enables the patient to easily receive all his/ her services as it affects patient's experience and enhances quality of care.

• We Are Recognizing Qualitative Development in Outpatient Clinics Services, tell us about it:

Outpatient clinics reflect hospital services, where patient's impression toward the hospital starts at the first outpatient visit. Outpatient Clinics Administration in cooperation with the Executive Administration of Health Information was keen on taking advantage of the technology to

render a distinguished and comprehensive service to its patients.

• How can new registered technologies in each floor serve the patient:

- Improving patient's experience since the patient will be able to record his\ her sign in at least one hour in advance and receive the full service within less than one hour. There are automated alerts in nurses and physicians' devices upon a delay in rendering service to the patient, while clinics workflow can be controlled easily by the administration of Outpatient Clinics.

- Maintaining Patients' privacy via calling him/ her by ticket number instead of his/ her name.

• How to evaluate patient experience towards the service:

- The proportion of patients who did not attend to their appointments was reduced to %24 instead of %31.

- The number of patients attending their appointments increased at the same time as the percentage reached %85.

- Patients' waiting time in Outpatient Clinics was reduced to less than one hour as a maximum, as the proportion reached %65.



As part of World Blood Donation Day, Executive Administration of Information Technology wins the "Hero Administration" Award with the largest number of donors compared to all KFMC administrations.



Fatty foods and soft drinks result in myocardial failure.





Newborns المواليد الجدد

Employee name: Mohammed AlAwneh
Admin.: life support-ATA
Baby name: EILEEN

اسم الموظف: محمد العونة
الإدارة: الشؤون الأكاديمية والتدريب
اسم المولودة: ايلين



Employee name: Dr Raed Sadek
Admin.: Associate consultant Pediatric intensivist
Baby name: Joman

اسم الموظف: د. رائد صديق
الإدارة: استشاري طب الأطفال
اسم المولودة: جمان



Employee name: Ahmad Mohammed AlSultan
Admin.: Recruitment Specialist I, HR-Recruitment
Office
Baby name: Faisal

اسم الموظف: أحمد محمد السلطان
الإدارة: الموارد البشرية
اسم المولود: فيصل



Employee name: Mohammed Idris
Admin.: Head of Interventional Radiology Technical
Section
Baby name: Sulaiman

اسم الموظف: محمد إدريس
الإدارة: رئيس قسم الأشعة التداخلية
اسم المولود: سليمان



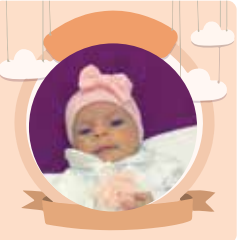
Employee name: Saja Salah AlDolejan
Admin.: Respiratory Therapist SCDP, Respiratory
Critical Care Section
Baby name: Judy

اسم الموظفة: سجي صلاح الدليجان
الإدارة: قسم العناية الحرجة في الجهاز التنفسي
اسم المولودة: جودي



Employee name: Maha Owaied Sayf Alotaibi
Admin.: Inpatient Pharmacy Department
Baby name: Dana

اسم الموظفة: مها عويد العتيبي
الإدارة: قسم الصيدلة الداخلية
اسم المولودة: دانه



General Supervisor
Dr.Fahad AlGhofaili

المشرف العام
الدكتور فهد الغفيلي

Team
Internal Communication Department
Public Relation and Corporate Communication Administration

فريق العمل
قسم الاتصال الداخلي
إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

Contact information:
madinati@kfmc.med.sa
Ext.: 10063 / 10061

للتواصل :
madinati@kfmc.med.sa
تحويله : 10061 / 10063



 www.kfmc.med.sa
 @ KFMC_RIYADH
 Kfmc Riyadh

 King Fahad Medical City
 KFMC Riyadh
 kfmc_riyadh



يتم تحديد السعرات الحرارية بناءً على: الوزن، الطول، العمر، الجنس، النشاط البدني.



MAZAYA PROGRAM

برنامج مزايا



الدول والمدن Countries and Cities

الأصناف Categories



امسح لتفاصيل العروض
Scan to view deals

If you have any questions about any of King Fahad Medical City's employees, please do not hesitate to contact the Mazaya officials via e-mail

في حال وجود استفسارات عن أي من العروض من منسوبي مدينة الملك فهد الطبية نأمل عدم التردد بالتواصل مع المسؤولين عن برنامج مزايا عبر البريد الإلكتروني

SFFD@kfmc.med.sa





موظف العدد



د. الدعجم : التقنيات الحديثة ساعدت المراجعين على قياس تجربتهم في العيادات الخارجية وملاحظاتهم تطور العمل لدينا

الخارجية. حيث حرصت إدارة العيادات الخارجية بالتعاون مع الإدارة التنفيذية للمعلوماتية الصحية على الاستفادة من التكنولوجيا في تقديم خدمة متميزة وشاملة لمراجعينها.

• التقنيات الحديثة المسجلة في كل دور بماذا تخدم المراجع :

تحسين تجربة المريض حيث سيتمكن المراجع من تسجيل وصوله قبل مواعده بساعة كحد أقصى والحصول على كامل الخدمة في أقل من ساعة ، حيث توجد تنبيهات ذاتية في أجهزة التمريض والإطباء في حين التأخر في خدمة المراجع ، وكذلك سهولة التحكم في سير العيادات من قبل إدارة العيادات الخارجية.

الحفاظ على خصوصية المرضى ليتم النداء وفق رقم التذكرة وليس بإسم المراجع.

• تجربة المريض في الخدمة كيف تقيسها :
تم تقليل نسبة المرضى الذين لم يحضروا مواعيدهم إلى ٢٤ % بدلاً من ٣١ .
زيادة عدد المرضى الذين يحضرون مواعيدهم في نفس الوقت حيث وصلت النسبة إلى ٨٥ %
تقليل انتظار المراجعين في العيادات الخارجية إلى أقل من ساعة كحد أقصى حيث وصلت النسبة إلى ٦٥ %



• التميز الذي حصلت عليه إدارة العيادات الخارجية :

يعد مشروع رحلة العيادات الخارجية الذكي حلاً يقدم تجربة خدمة ذاتية تمكن المريض من إتمام جميع خدماته بيسر وسهولة حيث يؤثر على تجربة المريض ويعزز جودة الرعاية.

• نلاحظ التطور النوعي في خدمات العيادات الخارجية حديثاً عنها :

تعتبر العيادات الخارجية نافذة على خدمات المستشفى ، حيث يبدأ انطباع المريض عن المستشفى في الزيارة الأولى للعيادات

تقنيات حديثة سهله وميسرة ساعدت المرضى وذويهم على الخدمة الذاتية في العيادات الخارجية تبدأ بعض الكرت الالكتروني لملف المراجع على الماسح الضوئي (الباركود) وتنتهي باستلامه العلاج من الصيدلة دون الحاجة للواسطة .

د. خالد الدعجم مدير إدارة العيادات الخارجية في مدينة الملك فهد الطبية، تحدث عن تجربة المريض كأداة مساعدة لتطوير العمل كونهم المتلقين للخدمة المباشرة من الكادر الصحي ، مشيراً إلى أن ذلك يسير وفق آلية واضحة تبدأ بالتسجيل الالكتروني والاجابة على تقييم الخدمة المقدمة .

• جائزة التميز لمدينة الملك فهد الطبية ماذا تعني :

في ظل التحول الالكتروني الشامل نحو الحكومة والمدن الذكية، وحيث أن تطوير الأنظمة الادارية هو الركيزة الأساسية في تقدم المنظومة التكنولوجية للإدارة، شاركت مدينة الملك فهد الطبية لإبراز أهم المشاريع التي أحدثت نقلة في التميز الذكي في خدمة المراجعين .

• ماهي مشاركات مدينة الملك فهد الطبية في هذا الجانب :

شاركت مدينة الملك فهد الطبية بمشروع تجربة المريض الذكية في العيادات الخارجية و تكامل البيانات والتحول الرقمي.



ضمن فعاليات اليوم العالمي للتبرع بالدم، الإدارة التنفيذية لتقنية المعلومات تفوز بجائزة "الإدارة البطلة" بأكثر عدد متبرعين من جميع إدارات المدينة الطبية.



الأطعمة الدهنية والمشروبات الغازية طريق لفشل عضلة القلب .





النادي الإجتماعي يقيم حفل معايدة
خلال عيد الفطر المبارك ١٤٤٠ هـ لمنسوبي
مدينة الملك فهد الطبية وعائلاتهم.



المؤتمر الخليجي الاول لطب نمط الحياة يهدف إلى تمكين الممارس الصحي من تثقيف
المرضى والمراجعين لتجنب الأمراض وتقليل مخاطرها من خلال اتباع عناصر نمط الحياة
الصحي وهي : - نوعية وجودة الغذاء - النوم - الحركة والرياضة والنشاط - إدارة الضغوطات



إنجاز طبي

حقن أول حالتين بالمواد
الإشعاعية عن طريق القسطرة
والأشعة التداخلية لحالتي سرطان
الكبد وأصبحت تنفذ حالياً في
مدينة الملك فهد الطبية



يعتبر الكافيين من محفزات القولون العصبي .





أهمية الالتزام بقوانين العمل

كما هو معروف لدينا يعتبر الالتزام بأنظمة العمل ضرورة يجب علينا التقيد بها وواجباً وظيفياً ومظهراً حضارياً يدل على تقدم الوعي والشعور بالمسؤولية لدى الموظفين بل قد تكون من الأسباب الرئيسية في نجاح العمل المهني المؤسسي داخل المنشأة وجعلها مثلاً يحتذى به بين المنشآت. وإن إدراك الموظفين بالأنظمة السارية في المنشأة والعمل بها يساهم في رفع مستوى الأداء والانتاجية للموظف ، إضافة الى ذلك يخلق بيئة عمل صحية تنافسية ، يستطيع الموظف من خلالها مهما كانت وظيفته ومسؤولياته ، أن يقدم أفضل ما في وسعه وما لديه من مهارات وخبرات وبالتالي الاستفادة في التفوق والتميز في شتى المهام .

لذلك الحرص على التقيد بتلك الأنظمة وتطبيقها كمنهجية لحياة عملية يعتبر محفزاً ايجابياً يساعد على تحقيق تطلعات الموظف والمنشأة معاً.

أسرة التحرير



أقامت إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي في مدينة الملك فهد الطبية حفل المعايدة السنوي بمناسبة عيد الفطر المبارك يوم الأحد (١٤٤٠/١٠/٦) في بهو قاعة الاحتفالات الكبرى وقاعة الاحتفالات الصغرى، والذي ضم منسوبي ومنسوبات المدينة الطبية

are you looking for a Policy and Procedure?
هل تبحث عن سياسات وإجراءات العمل؟



Please visit us on
تفضل بزيارتنا على
[/https://rdms.kfmc.med.sa](https://rdms.kfmc.med.sa)

Or scan the below code
أو انسخ الكود التالي



type the key-word of the Policy you are looking for and Search!
ادخل الكلمة أو المصطلح المراد البحث عنه

Or view all your administration's policies in one page
أو اعرض جميع سياسات وإجراءات إدارتك في صفحة واحدة

الكاملة للسياسة بدء من إعداد السياسة ثم مراجعتها ثم اعتمادها ثم نشرها ثم تخزينها ثم المحافظة عليها ثم بطلان استعمالها والتوقف عن العمل بها في جميع إدارات المؤسسة. ويساعد نظام إدارة الوثائق التنظيمية على تقديم إطار سياسة متسق لجميع المشاركين.

الموقع. وأكدت الفعالية على أهمية تطبيق معايير الوثائق التنظيمية عالية الجودة وتجربة سهلة الاستخدام لخدمات قسم الوثائق التنظيمية.

يمكن نظام إدارة الوثائق التنظيمية المؤسسات من اعتماد نهج إلكتروني تلقائي لأغراض الإدارة

اليوم التوعوي للوثائق التنظيمية



نظم قسم الوثائق التنظيمية الفعالية الأولى للتوعية بالوثائق التنظيمية والذي عُقد من ١٦ يوليو إلى ١٨ يوليو. وركزت الفعالية على ترويج النظام الجديد للقسم (نظام إدارة الوثائق التنظيمية) وتعزيز أدواره ومسؤولياته في جميع إدارات مدينة الملك فهد الطبية. وغطت أيام التوعية أنشطة متنوعة للزوار وعرضت مواد تعليمية وقدمت استشارات والتدريب في